

Битрикс24 Ф помогает бизнесу работать





компаний

зарегистрированы в Битрикс24

во всем мире



9 стран

США, Германия, Ирландия, Россия, Украина, Беларусь, Казахстан, Индия, Бразилия

400 серверов

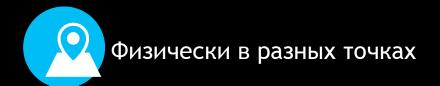
170⁺ миллионов хитов в сутки

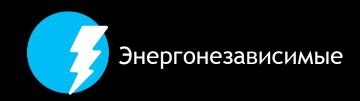


соответствует топ10 сайтов Рунета: 1 место 1,5 млрд хитов Вконтакте 5 место 10 млн хитов Lenta.ru



Все персональные данные хранятся на территории России







Битрикс24 © Сидней

Битрикс24.Сидней

Ключевые направления в этом году



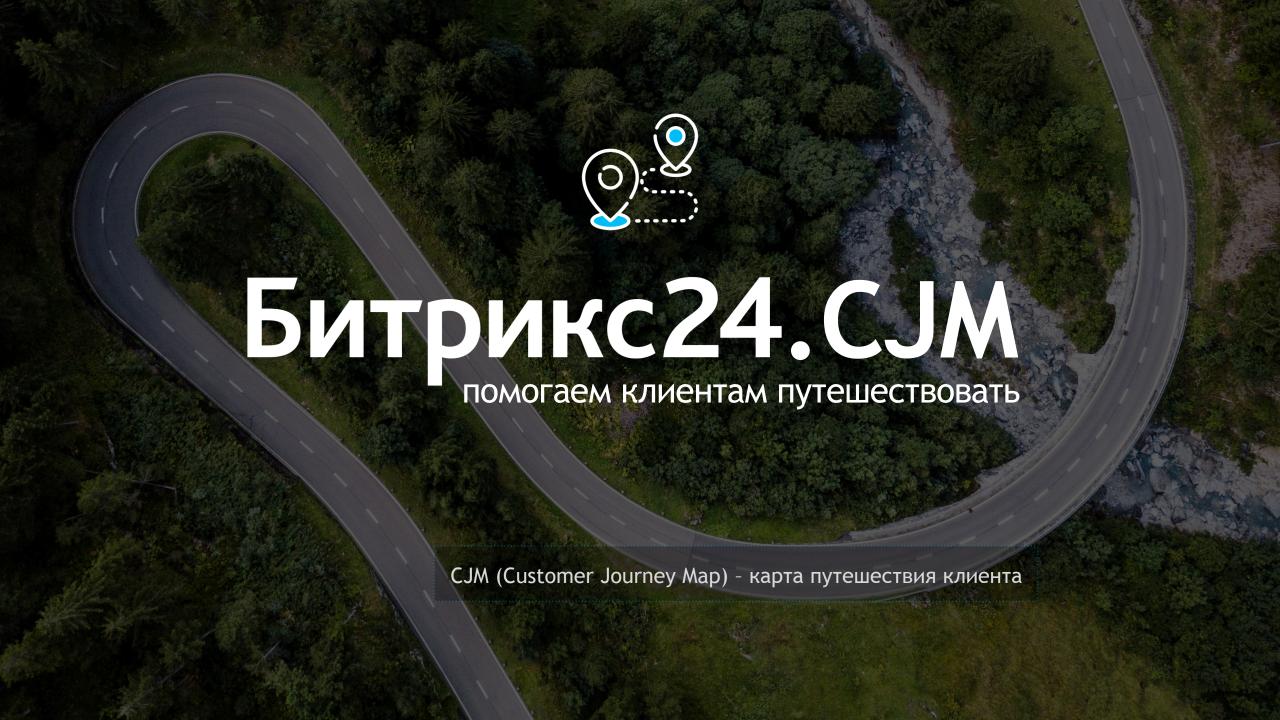
Упрощение бизнес-сценариев



Проработка и законченность



Постоянное развитие в соответствии со временем





Путь клиента

Строим карту путешествия клиента в Битрикс24



Карты для разных клиентов и разных сценариев



Анализ данных об использовании каждого инструмента Битрикс24



Постоянное общение с клиентами и партнерами



Оценка каждого сценария и регулярные проверки



Мы используем этот подход во всех инструментах

Битрикс24[©] помогает бизнесу работать





Чего ждут клиенты от компаний?



51%

выбирают чат для общения с компанией 53%

покупают у тех, кому могут написать в чат **50** % ждут ответ 24/7

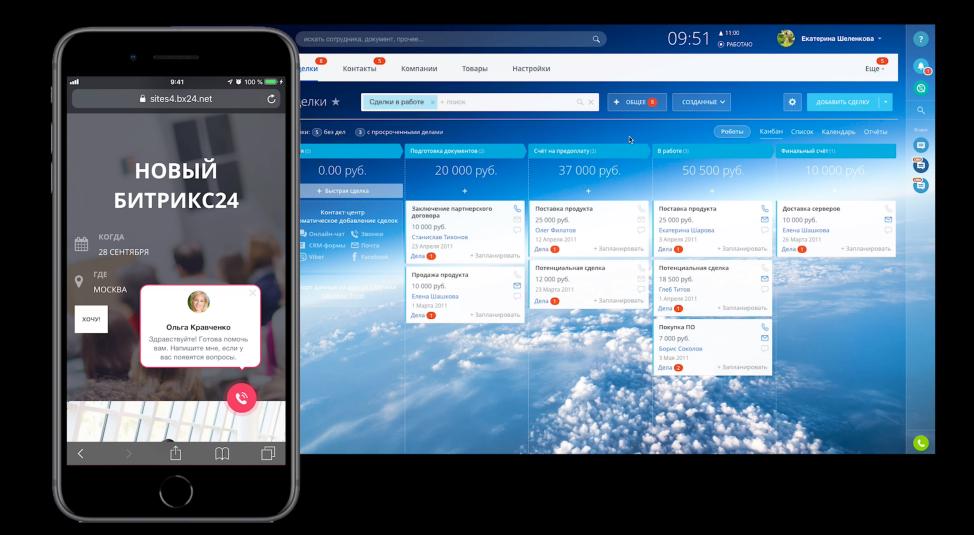


Новый виджет на сайт

Онлайн-чат + Обратный звонок + CRM-форма

Новый онлайн-чат

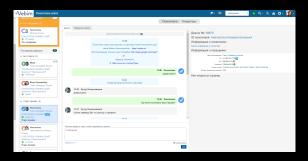
Для «большого экрана» и мобильного телефона





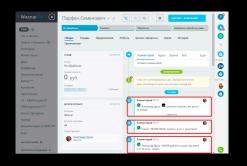
Приложения 24

Интеграции с WhatsApp и Instagram



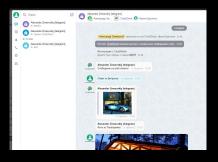
Интеграция с Webim





WAZZUP WAZZUP



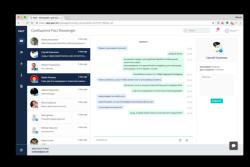


Интеграция с Chat2Desk Chat2Desk





и другие

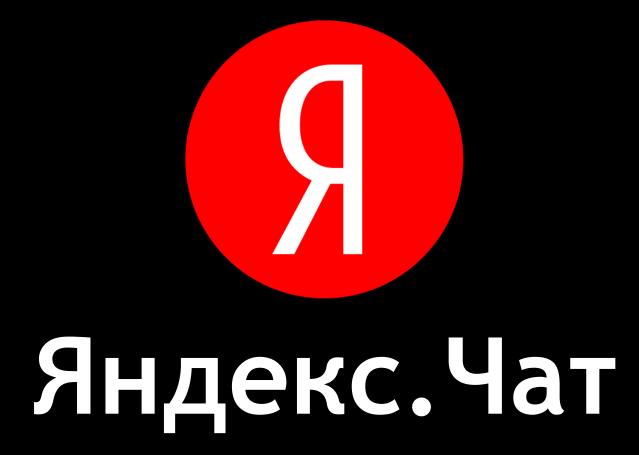


WhatsApp и Instagram Pact



Интеграция с Instagram i2CRM



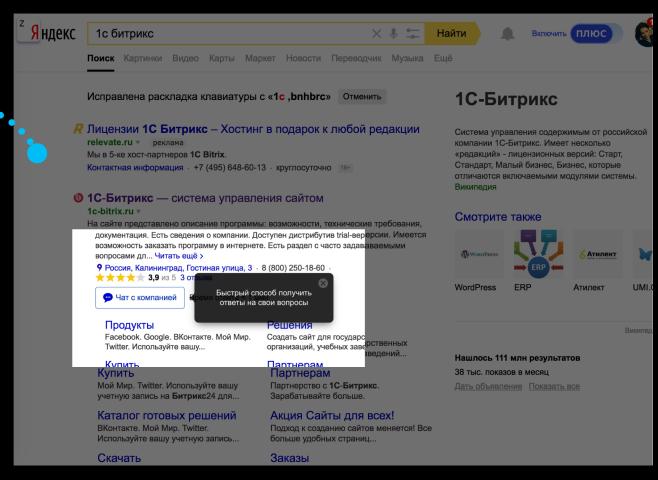


Яндекс. Чат в Битрикс 24

общайтесь с клиентом сразу в поиске Яндекса



- **ОВЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЕ**
- 🤈 Чат в поиске Яндекса
- **С** Все контакты сразу в CRM



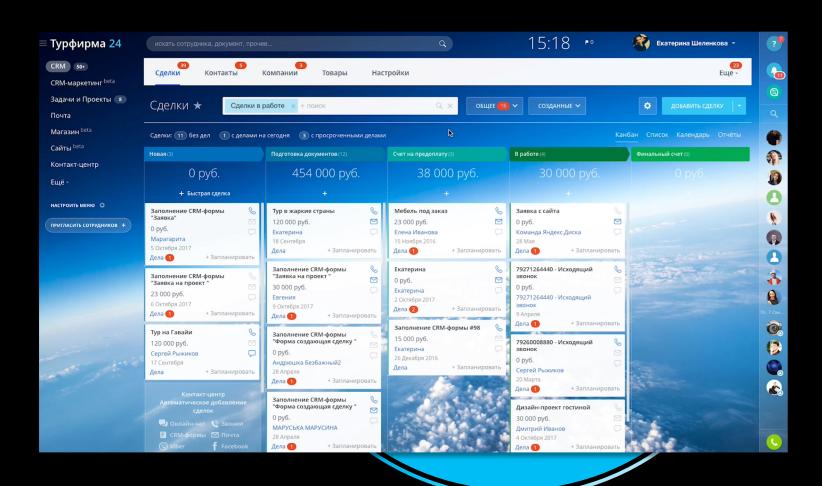


Битрикс24.Почта

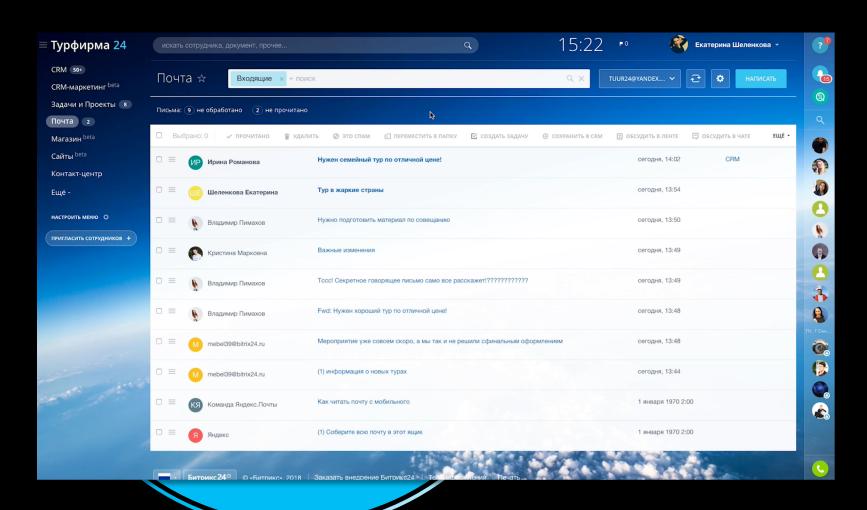
Работа с почтой в CRM

Вся переписка и контакты - сразу в CRM

- Все контакты автоматически попадают в CRM
- Вся переписка с клиентами сохраняется в карточке CRM
- **С** Вы отвечаете клиентам сразу из CRM



Работа с почтой в Задачах

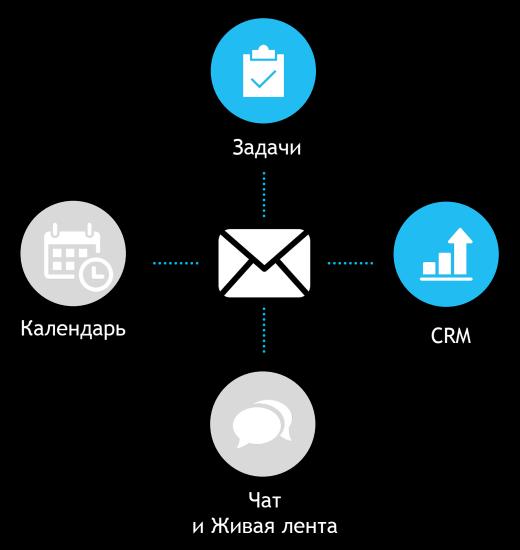


- **С**оздание задачи из письма в один клик
- Переписка и вложения сохраняются
- **С** Вся цепочка последующих ответов прикрепится к задаче автоматически

Битрикс24.Почта

Битрикс24.Почта - это полноценный веб-клиент для удобной работы с почтой внутри Битрикс24:

- **О** Быстро ответить или переслать
- 🤈 Поставить задачу из письма
- **С** Связать с CRM
- Обсудить в Живой ленте или в Чате
- 🔵 Создать событие в календаре
- Автоматически отслеживать всю переписку





СRМ-формы



3 970 000

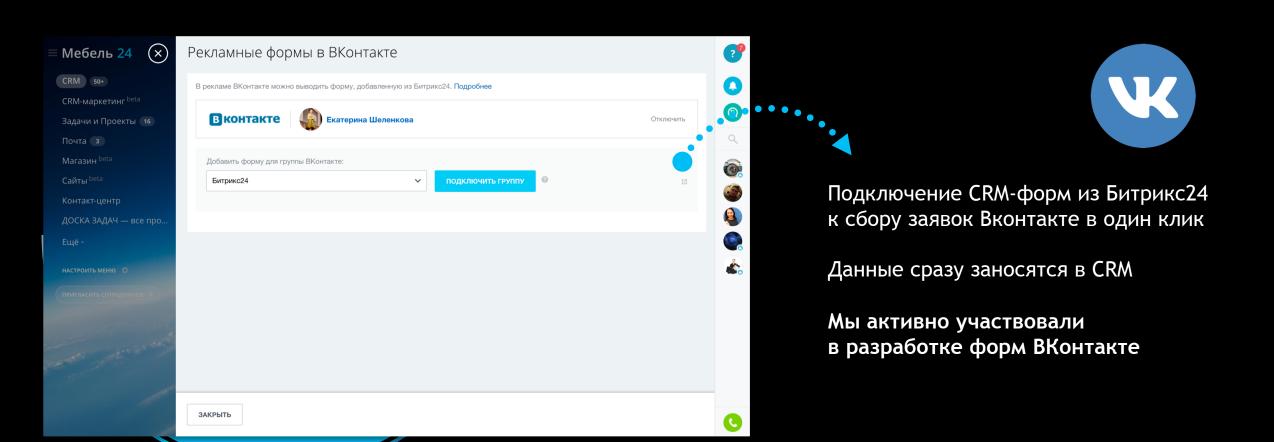
клиентов

CRM-формы привели в Битрикс24 Впервые в CRM

СRМ-формы ВКонтакте

Интеграция CRM-форм с ВКонтакте

Битрикс24 - первая CRM, интегрированная со сбором заявок ВКонтакте



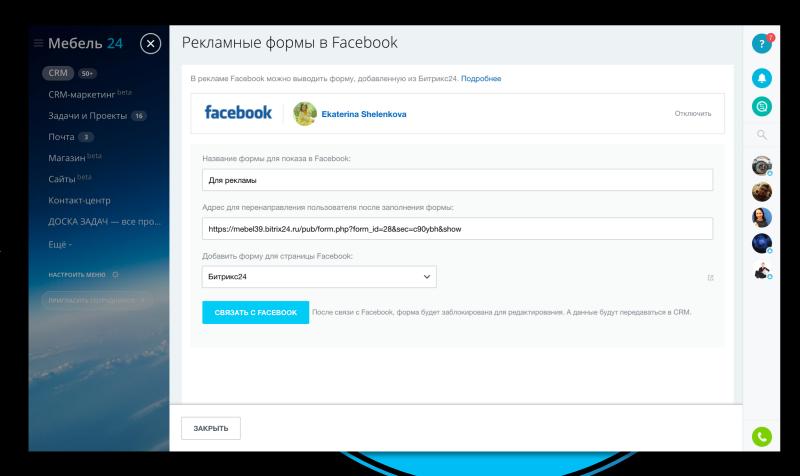
Интеграция с Facebook Lead Ads

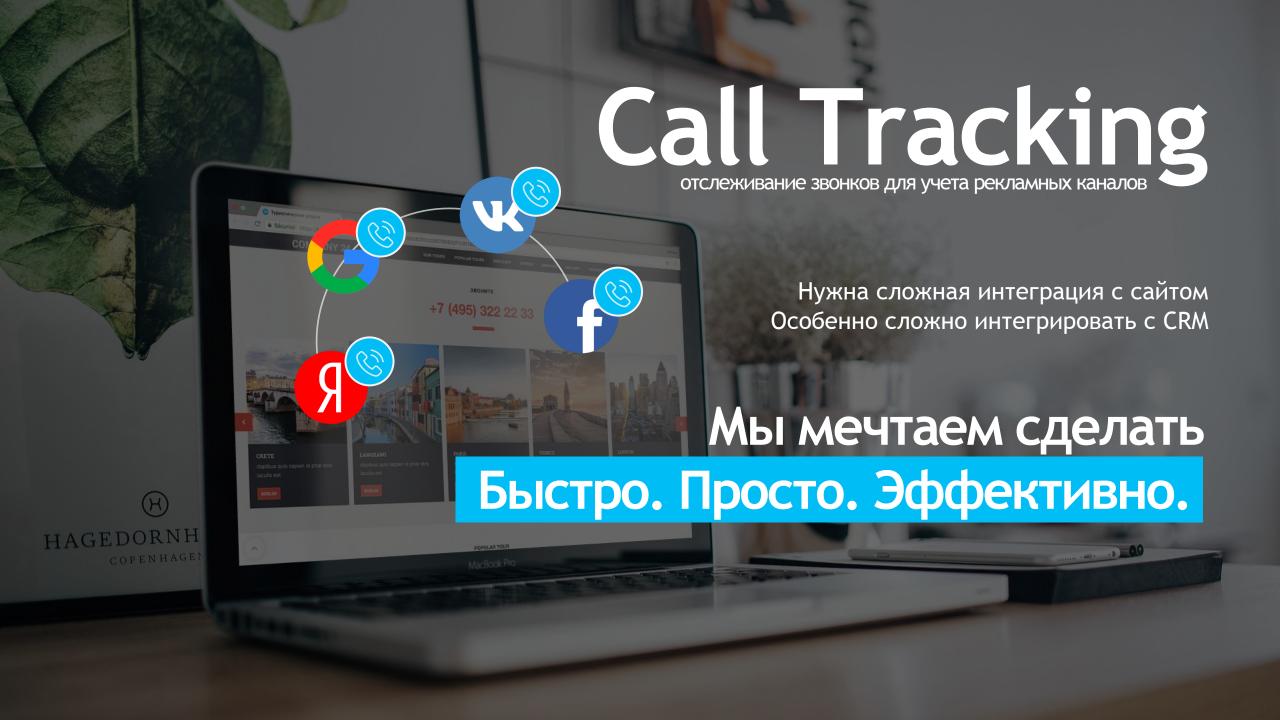
СРМ-формы в ваших рекламных объявлениях в один клик



Быстрое подключение CRM-форм из Битрикс24 к формам Facebook

Данные из Facebook сразу попадают в Битрикс24.CRM



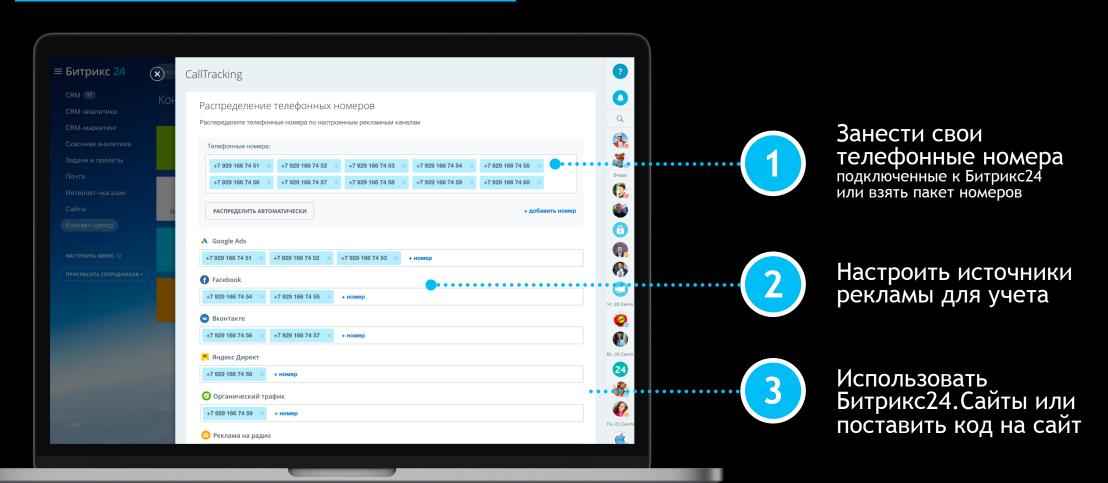




Битрикс24. Call Tracking

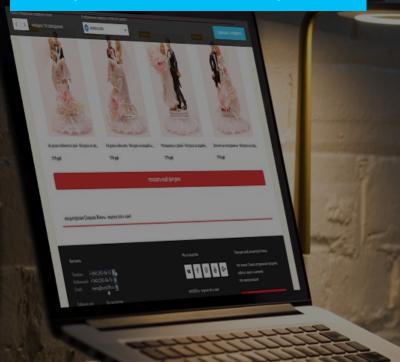
Включить Call Tracking просто!

Всё работает без настроек и интеграции!





Без расходов на интеграцию!



- Подмена номера телефона на сайте в зависимости от рекламного источника
- Сравнение эффективности рекламных каналов
- **С** Все лиды и сделки в CRM сохраняются с источником звонка

Call Tracking уже встроен в Битрикс24. Сайты и Магазины





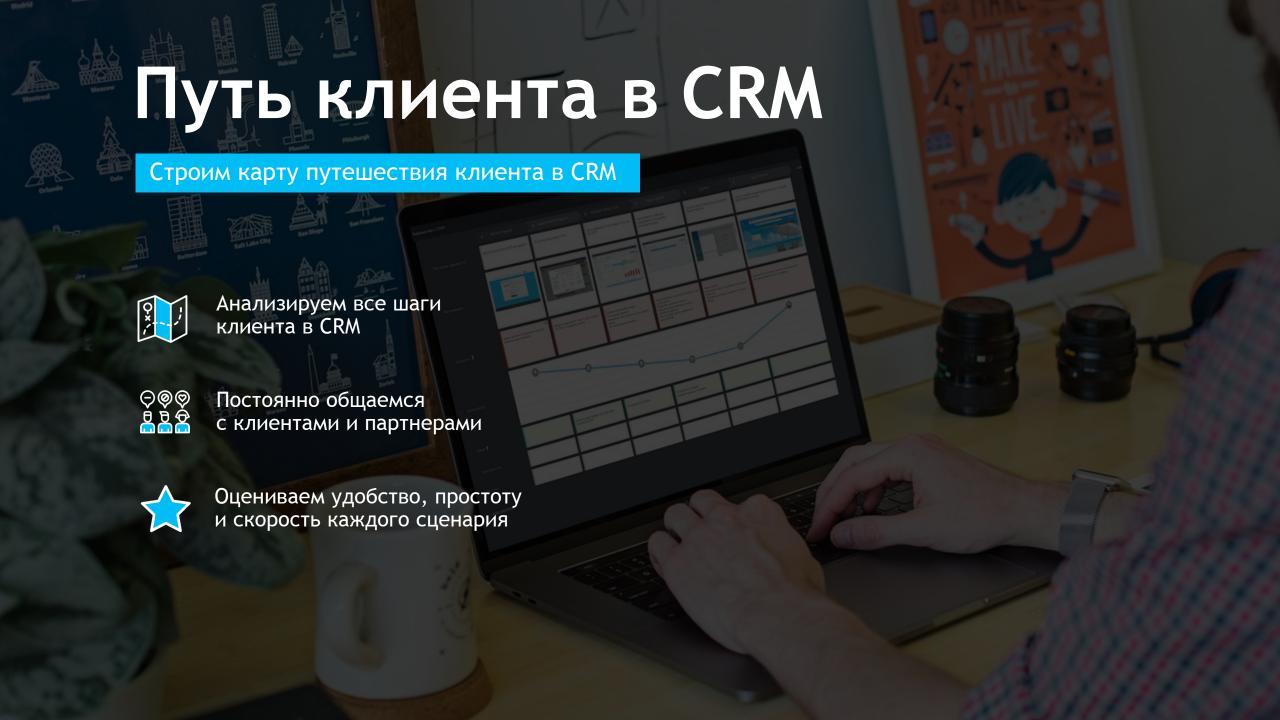






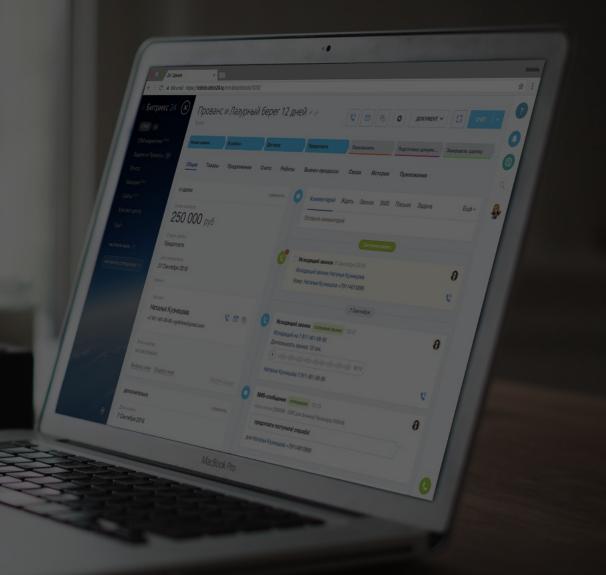
Битрикс24.CRM

помогает продавать больше



Простая CRM

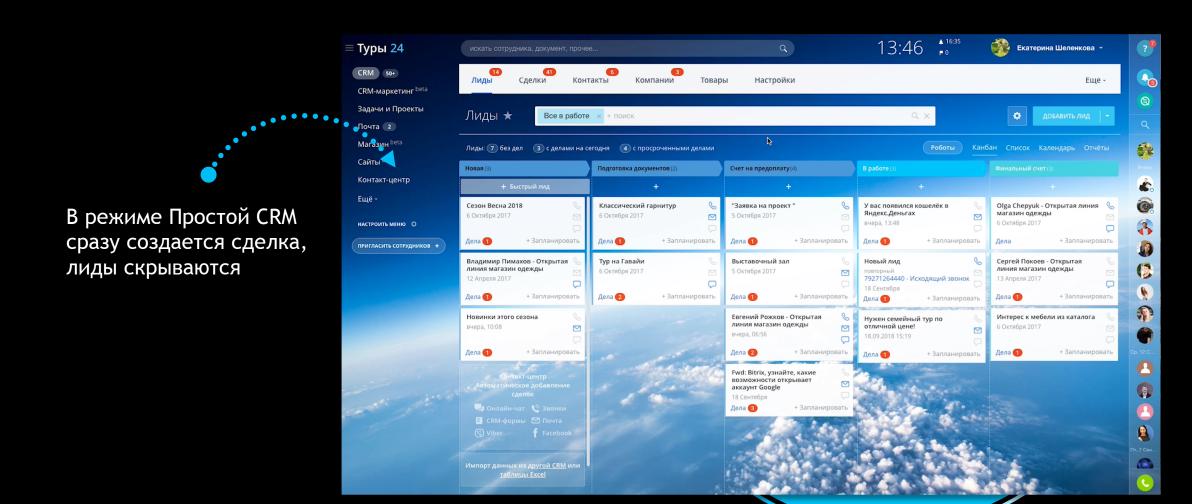
- 🔰 Быстрое создание сделки
- 🤈 Работа от Сделки
- Быстрое подключение Контакт-центра
- 🔰 Простая настройка карточки под бизнес
- **6** Поиск и фильтр по всем свойствам
- 🤈 Зависимость свойства от стадии
- Групповой перенос между воронками.
- **о** и ещё 100+ доработок для упрощения



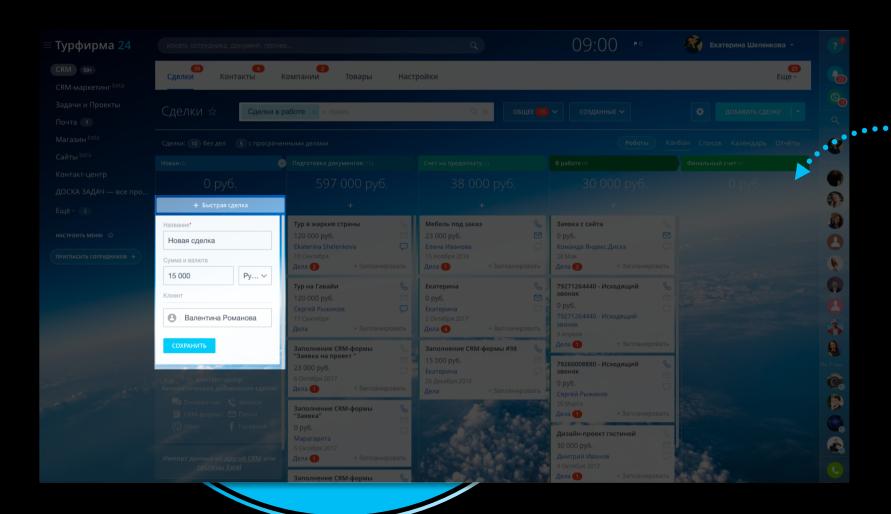
Битрикс24. CRM

Помогает продавать больше

CRM работает от сделки

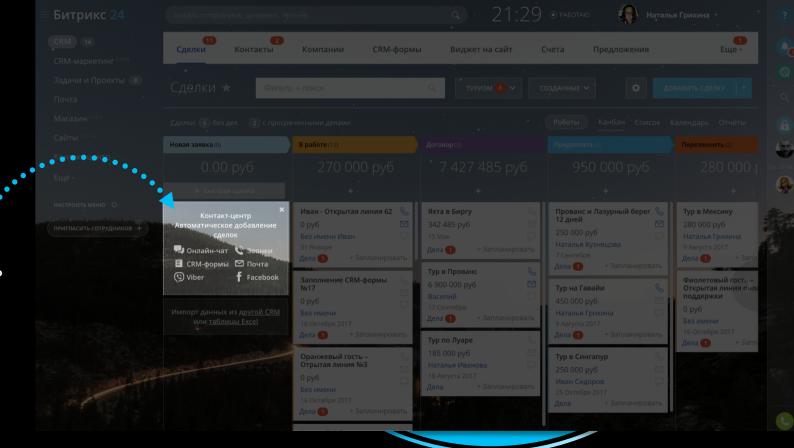


Сделка создается мгновенно



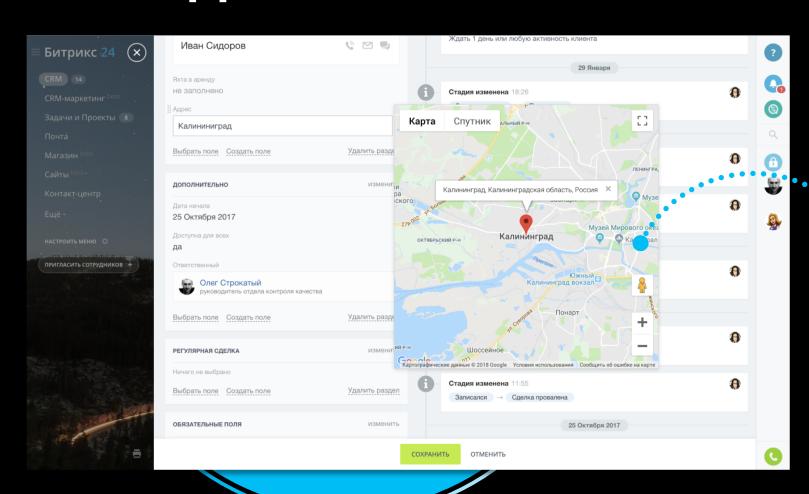
Сразу из Канбана заполняются основные поля сделки

Контакт-центр быстро подключается из CRM



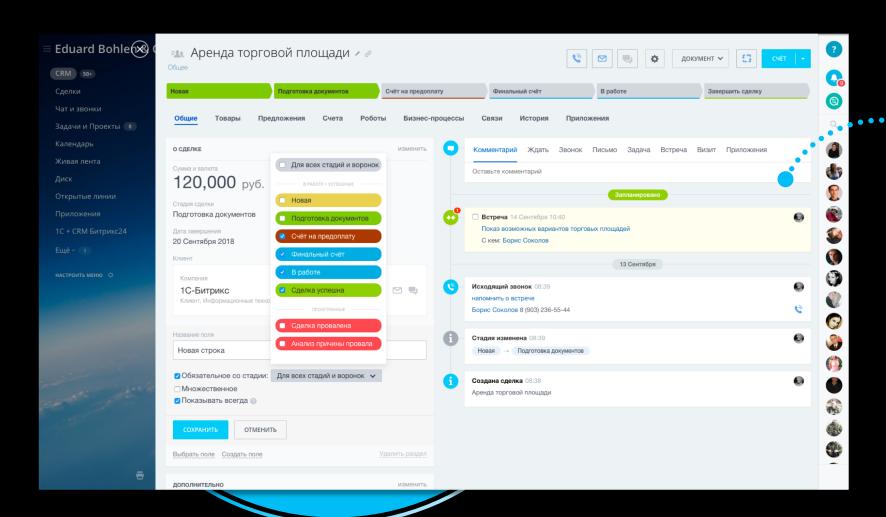
Новые каналы легко подключить, не переключаясь в Контакт-центр

Карточка CRM легко настраивается под ваш бизнес



Все необходимые вам поля создаются сразу в карточке CRM

Свойства зависят от стадий



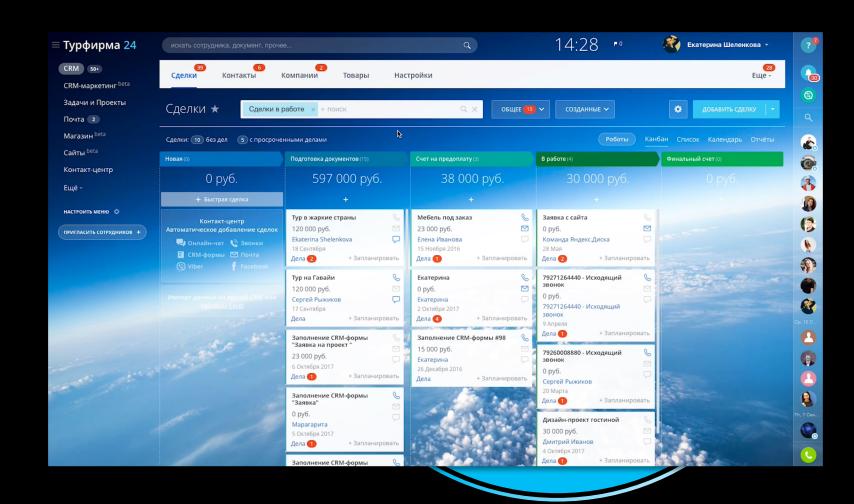
Поле можно сделать обязательным для заполнения, начиная с нужной стадии

Пока сделка «не дошла» до этой стадии, поле можно не заполнять

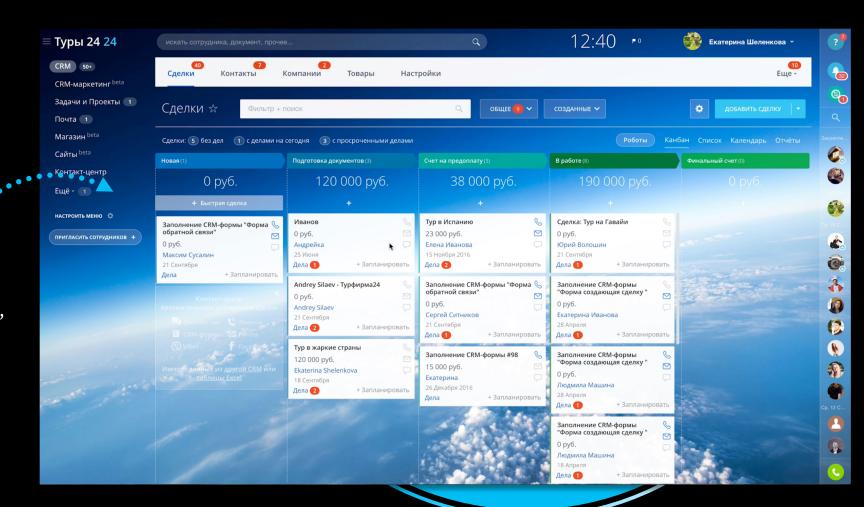
Битрикс24 сам предложит вовремя заполнить поле

Поиск и фильтр по всем свойствам

- Поиск и фильтр работают по всем свойствам CRM (по всем полям, включая пользовательские)
- Поиск по названию поля и значению
- Специальный поиск по номерам телефонов, email, номерам сделки, сумме



Групповые действия в Канбане



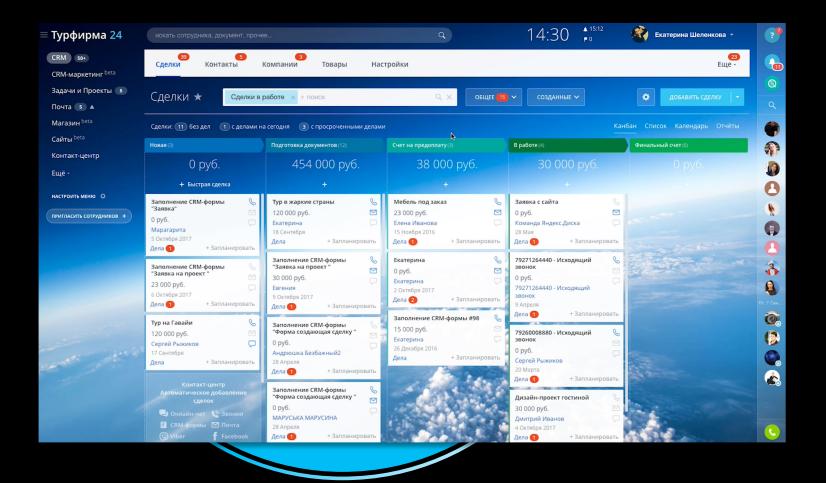
Выберите несколько сделок, чтобы быстро перенести их в другую воронку, другую стадию, сменить ответственного

Документы CRM



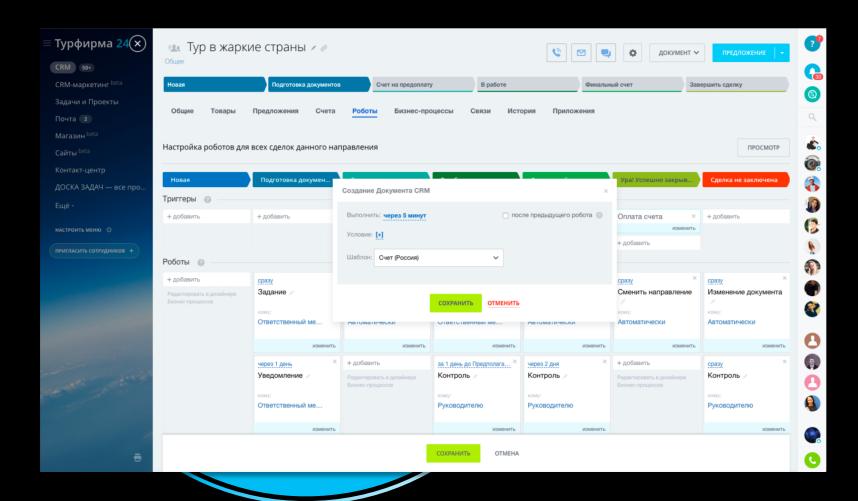
Документы CRM

Топ пожеланий клиентов и партнёров



- 🔰 Учет ставок НДС
- 🤦 Склонения и падежи
- **С** Печать и подпись по умолчанию
- 🍑 Сквозная нумерация между документами
- **С** Автоматическая нумерация и API
- Роботы в Документахи ещё 100+ пожеланий клиентов

Роботы для Документов CRM

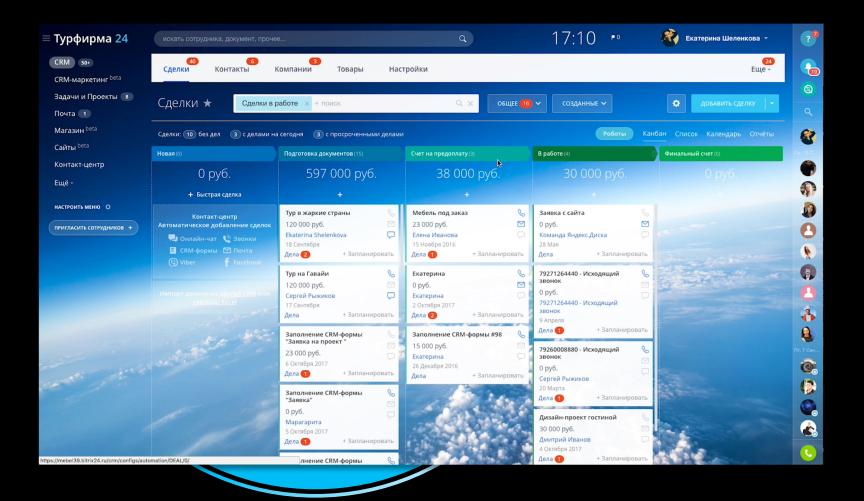


- **С**оздание документа (с подписью и без)
- Отправка документов: в чат, смс, письмом
- **С** Заполнение даты и другие

Автоматизация в CRM

Новые Роботы CRM

Топ пожеланий клиентов и партнёров



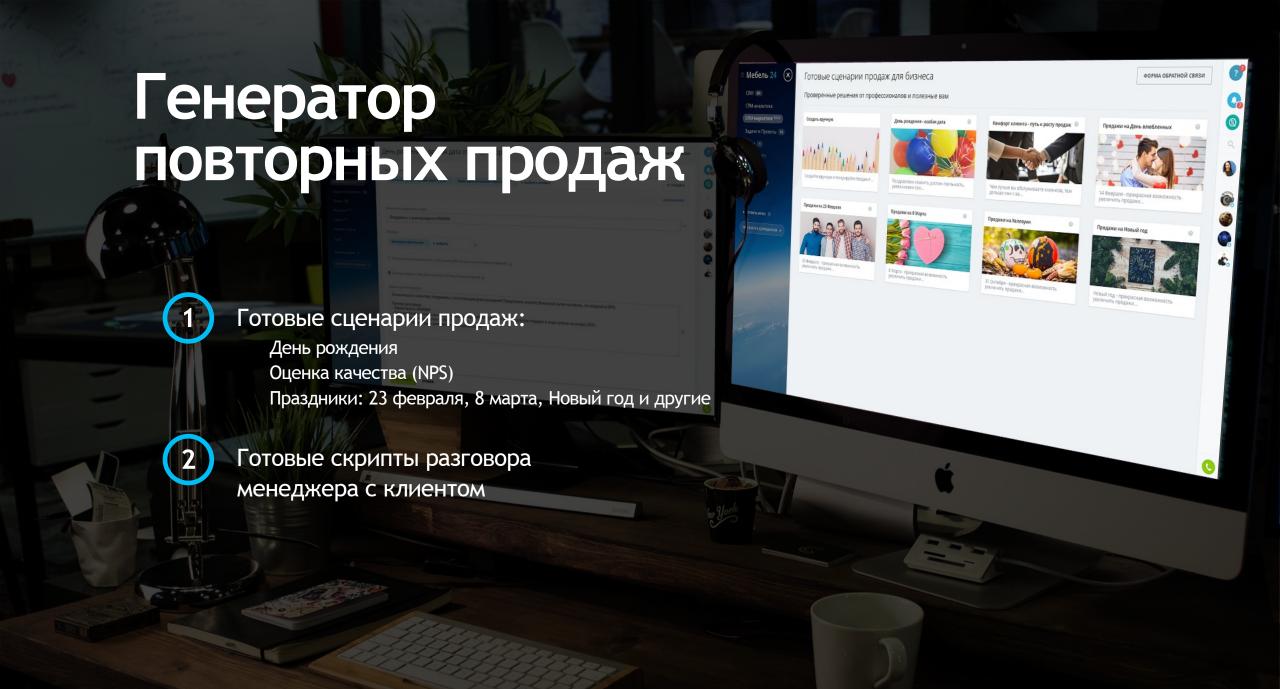
Роботы

- Шаблоны из CRM-маркетинга в письмах роботов
- Автообзвон
- Создание Документа CRM
- Отправка Документов CRM клиентам
- 🔰 Заполнение даты в Документе

Триггеры

- **О** Просмотр документа CRM
- Пропущенный звонок
- **G** Время до события
- Отправка письма
- Нет реакции от менеджера
- **О** Изменение данных поля

Генератор повторных продаж

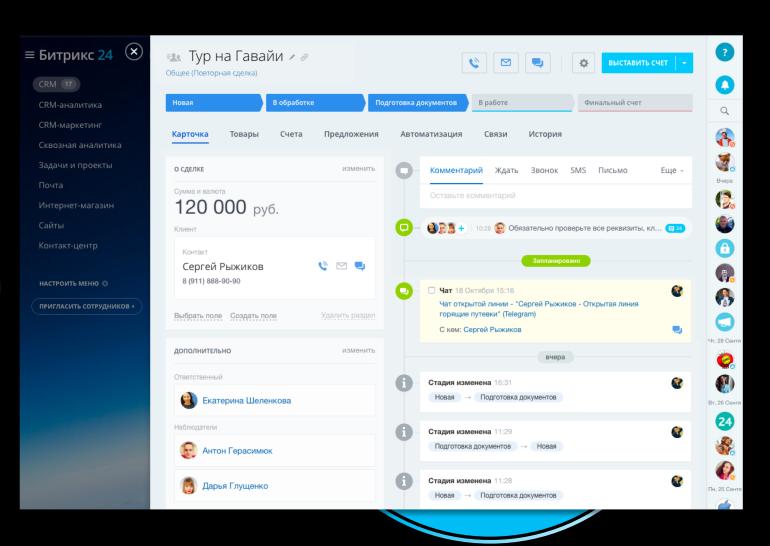


Общение вокруг сделки

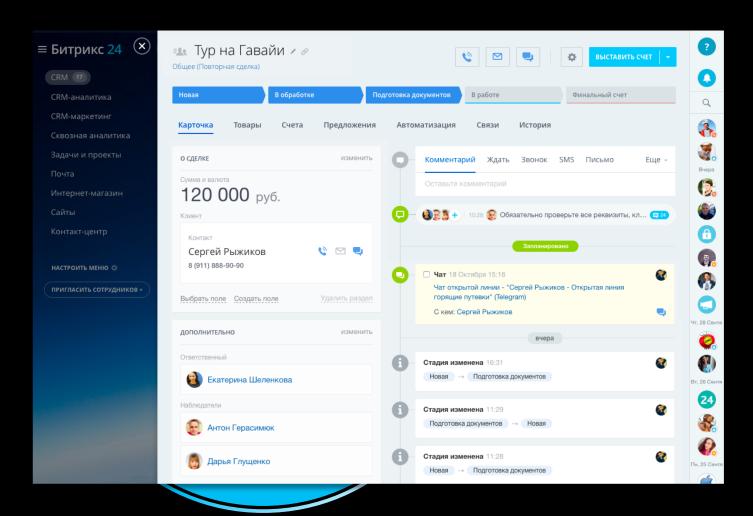


Общение вокруг сделки

- **Быстрый чат с участниками** лид, сделка, контакт, компания и другие
- Участники чата автоматически добавляются в наблюдатели
- При конвертации чат сохраняется



Наблюдатели



- **♥** Новая «роль» в Лидах и Сделках
- 🤈 Видят все поля
- <u> G Не могут ничего менять</u>
- Получают все уведомления об изменениях в сделке
- Добавить «Наблюдателя» может ответственный и его руководитель

Обмен с 1 С ®

Двунаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

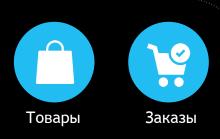
- **Выгрузка печатных форм 1С в Битрикс24**
- Работа из одной базы 1С с несколькими Битрикс24
- Интеграция с облачными 1С
- **С** Интеграция с Битрикс24.Интернет-магазином заказы, оплаты, отгрузки
- Переход на Технологию расширений 1С

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3, 1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6, 1С:Фреш (скоро)

Скачать модули для 1C: 1c.1c-bitrix.ru

Битрикс24[©]









CRM 17

CRM-аналитика

CRM-маркетин

Сквозная аналитика

Задачи и проекть

Почта

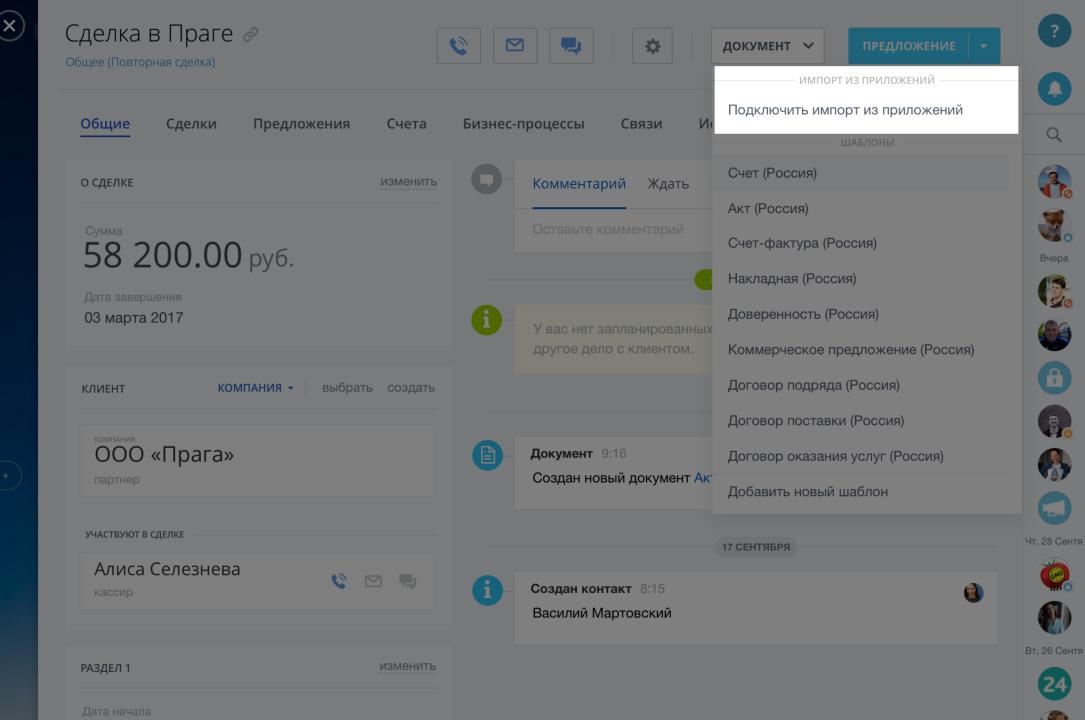
Интернет-магазин

Сайть

Ещё

НАСТРОИТЬ МЕНЮ 🦚

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ







CRM-аналитика

CRM-маркетинг

Сквозная аналитика

Задачи и проекты

Почта

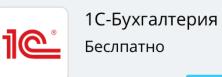
Интернет-магазин

Сайты

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ 🌣

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +



подключить

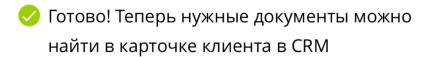
Как импортировать документы из 1С в Битрикс24?







- 1 Откройте нужную карточку клиента в 1С
- Выберите опцию «Импортировать документы в Битрикс24».
- Отметьте нужные документы для импорта
- Подтвердите отправку



































CRM 17

CRM-аналитика

CRM-маркетинг

Сквозная аналитика

Задачи и проекты

Почта

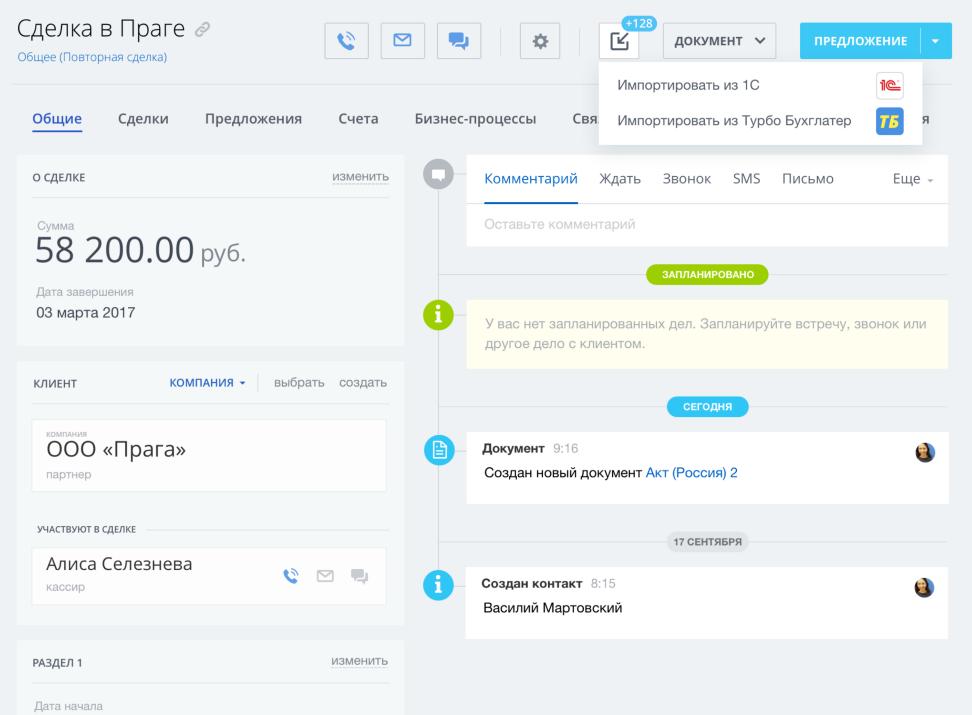
Интернет-магазин

Сайты

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ 🌣

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +





























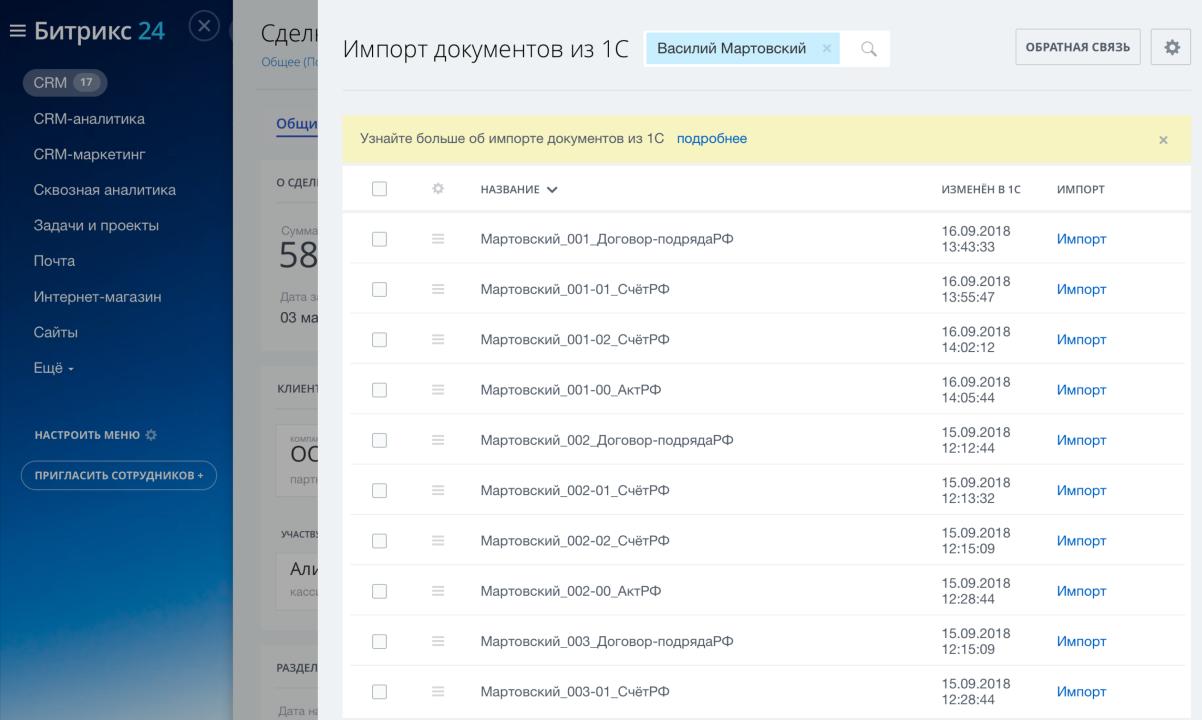




Вт. 26 Сентя











































CRM 17

CRM-аналитика

CRM-маркетинг

Сквозная аналитика

Задачи и проекты

Почта

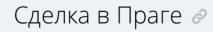
Интернет-магазин

Сайты

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ 🌣

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +



Общее (Повторная сделка)







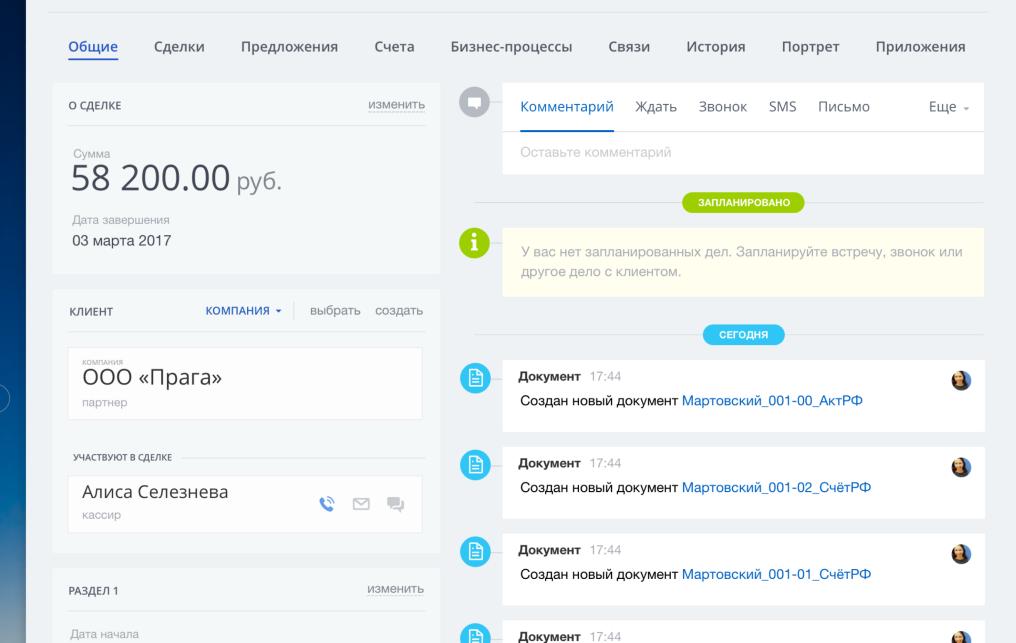






документ 🗸

ПРЕДЛОЖЕНИЕ



Новая Битрикс24.CRM

Битрикс24.CRM

Новое в Битрикс24.Сидней

1 Простая СРМ

Работа от Сделки
Быстрое создание сделки
Быстрое подключение Контакт-центра
Простая настройка карточки под бизнес
Поиск и фильтр по всем свойствам
Групповой перенос между воронками

- 2 Зависимость свойств от стадий
- 3 Общение вокруг сделки
- 4 Наблюдатели в сделке
- 5 Развитие Документов CRM
- 6 Новые роботы и триггеры
- 7 Новый обмен с 1С
- 8 Сценарии в Генераторе повторных продаж

Битрикс24. CRM

Помогает продавать больше

СRМ-маркетинг



Маркетинг без CRM деньги на ветер ©



CRM всегда вели, чтобы продавать



Сейчас в CRM нуждаются маркетологи



Маркетинг требует от CRM инструменты, клиентов, анализ

Маркетинг и CRM

единое целое

CRM-маркетинг



Сегментация клиентов



Paccылки e-mail



Paccылки SMS



Сообщение голосом и в чат



Генератор повторных продаж



Реклама Вконтакте



Реклама в Facebook



Реклама в Instagram



Реклама в Яндекс



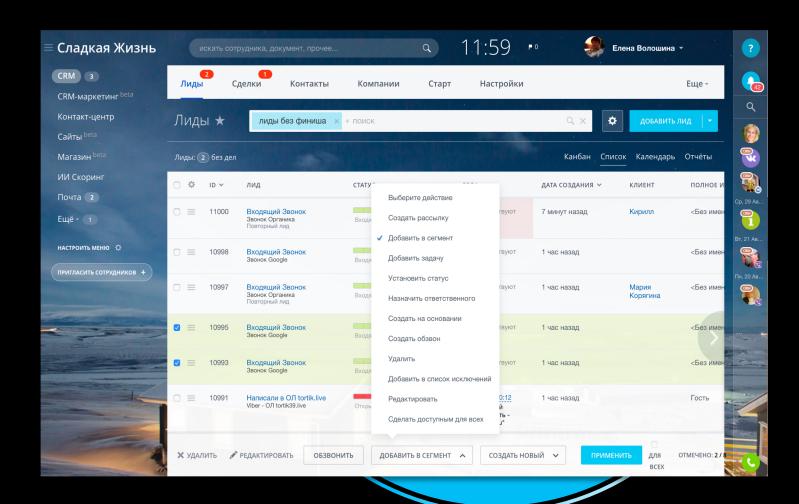
Реклама в Google

Hoboe в CRM-маркетинге

Битрикс24.CRM-маркетинг

Топ пожеланий клиентов и партнёров

- **о** Быстрое создание сегментов из списка
- Быстрое создание рассылок, sms, инфозвонков из списка
- Улучшили качество отправки писем
- и ещё 100+ доработок по вашим пожеланиям





Чего ещё не хватает в Битрикс24.CRM?



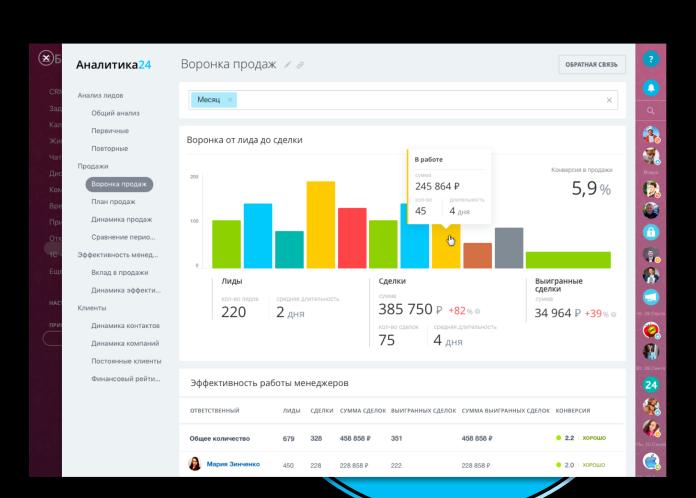
СRМ-аналитика в Битрикс 24

Битрикс24. CRM-аналитика

для управленческих и кадровых решений

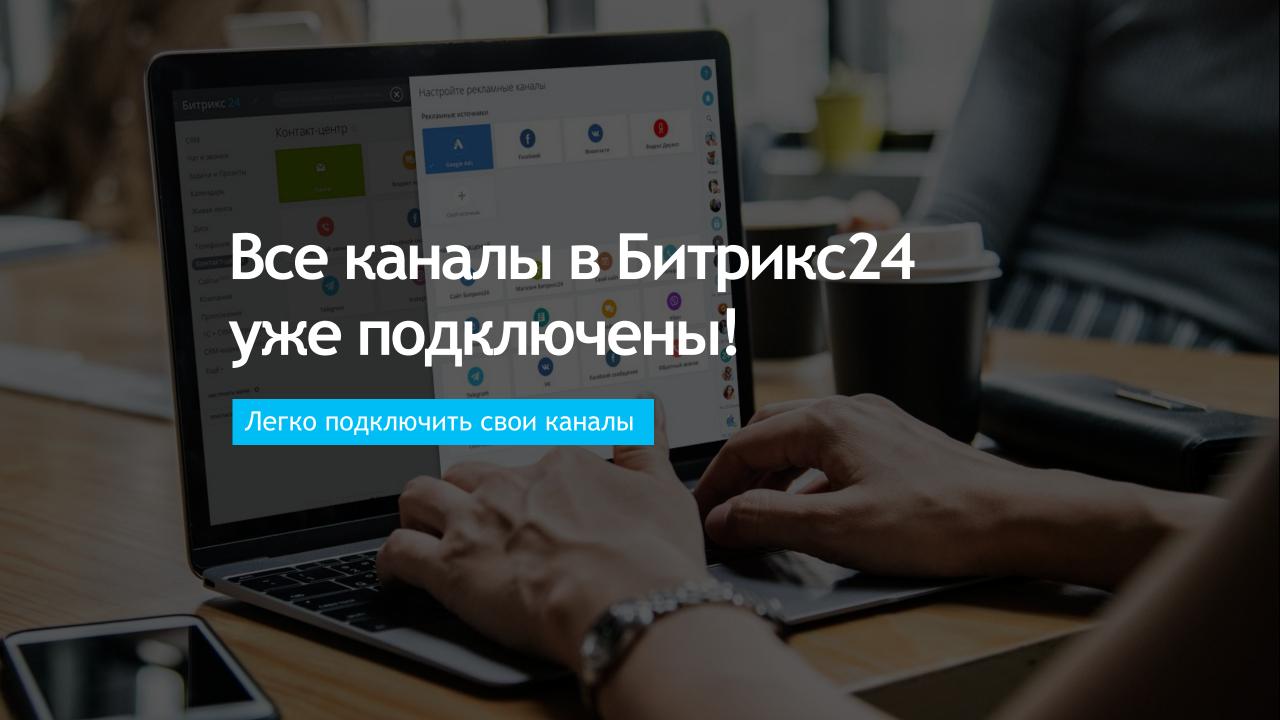
- Готовые отчеты
- Анализ в разрезе по любому свойству CRM
- С Детальный отчет по каждому показателю

возможность «развернуть» показатель и увидеть, из чего он «собран»





Сквозная аналитика в Битрикс24



Сквозная аналитика помогает

Маркетингу

Какой рекламный канал даёт больше продаж?





Сквозная аналитика помогает

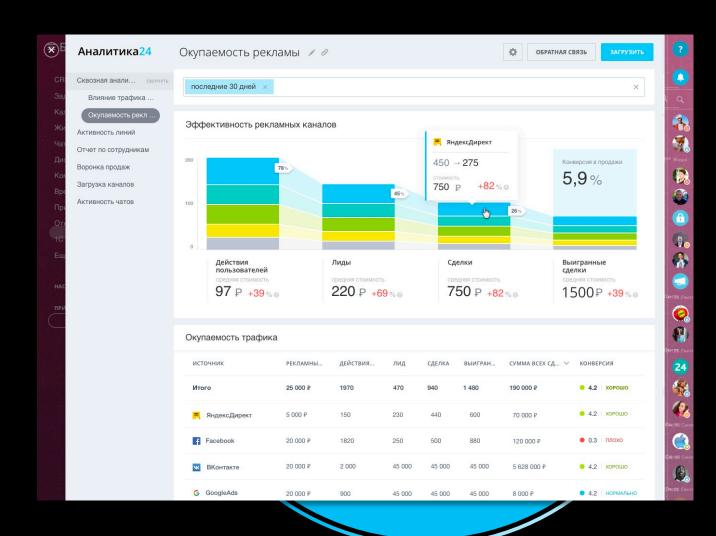
Продажам

Какой трафик менеджеры лучше всего конвертируют в продажи?

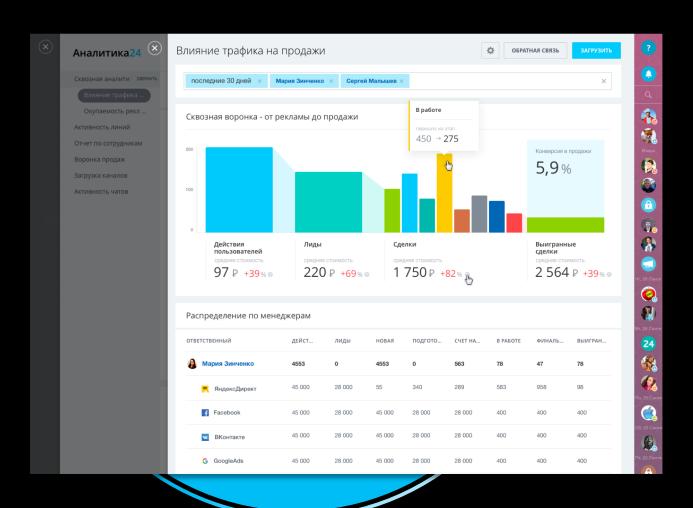
Отчет «Окупаемость рекламы»

Отвечает на вопросы:

- **Общая конверсия в продажи**
- **С** Конверсия в продажи с каждого рекламного канала
- **С** Затраты: сколько потрачено на рекламу, чтобы получить действие, лид и сделку
- Сумма продаж по каждому каналу
- Оценка конверсии из трафика в продажи для каждого канала
- Рост по каждому этапу воронки
- 🧲 Эффективность повторных продаж



Отчет «Влияние трафика на продажи»



Отвечает на вопросы:

- 🔰 Конверсия в продажи
- **С** Затраты на рекламу для действия, лида, сделки, выигранной сделки
- Оценка конверсии из трафика в продажи для каждого сотрудника
- **О Рост по каждому этапу воронки**

Битрикс24.Сквозная аналитика

Точно отвечает на вопрос, какой трафик лучше всего

конвертируется в продажи

- 🔰 2 ключевых отчёта
- 🔿 Объединяет все рекламные каналы
- Автоматическая загрузка расходов по каналам
- Автоматический трекинг всех лидов и сделок
- Подключение своих каналов
- Полная картина всего процесса: от трафика до продаж
- **Без** интеграции



Впервые в мире CRM сразу со сквозной аналитикой!











Битрикс24.Задачи и проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

Автоматизация Задач и проектов

Роботы

Создать задачу

Отправить письмо

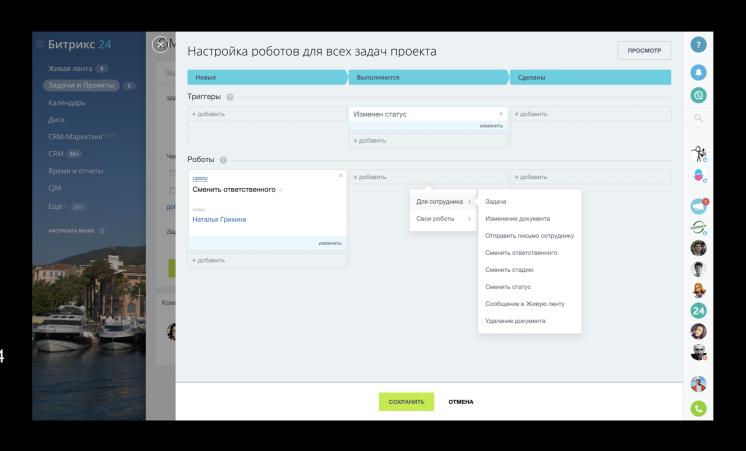
Сменить ответственного

Сменить статус

Удалить

Свои роботы

Роботы из Приложений 24



Триггеры

Изменение статуса

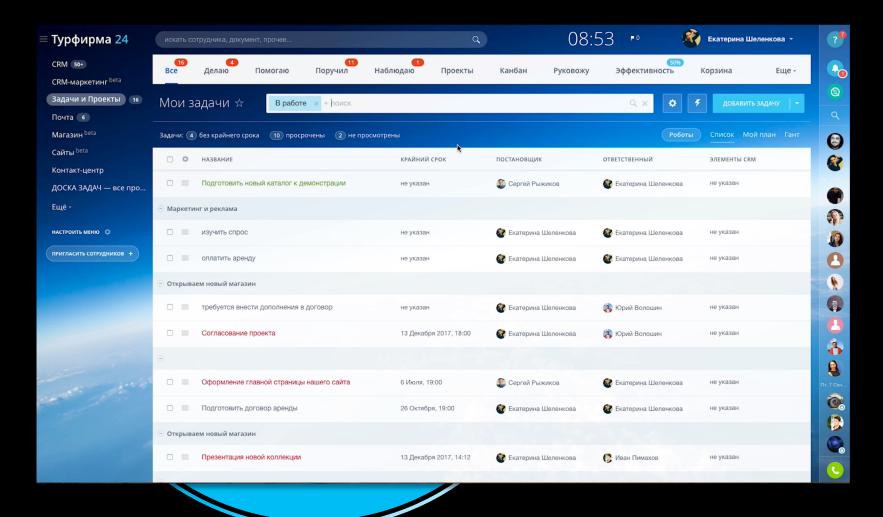
Подходит крайний срок

Задача просрочена

Свои триггеры

Триггеры из Приложений 24

Корзина Задач



- 🔰 Удаление задач в корзину
- 🧲 Дата удаления и кто удалил
- Права доступа на удаление из корзины

Мобильные Задачи



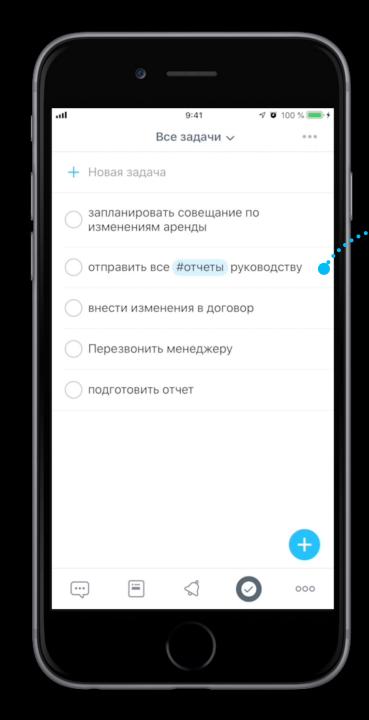
Мобильные сценарии

Строим СЈМ для мобильных устройств

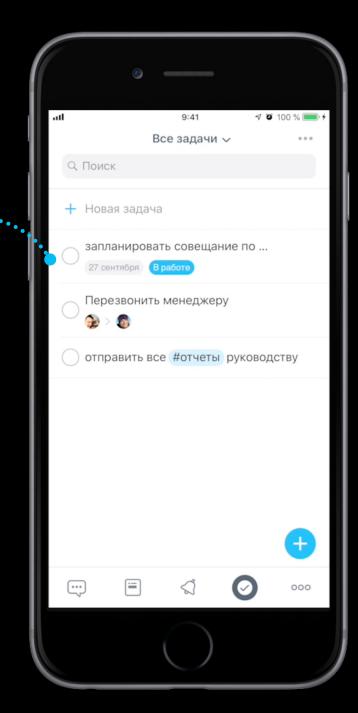
- Принципиально отличается от «большого экрана»
- 🧲 За рулем и в пробках
- **О** Быстро поставить задачу ответственным
- Много коммуникаций вокруг задач чаты, картинки, видео и аудиосообщения

Новые мобильные задачи



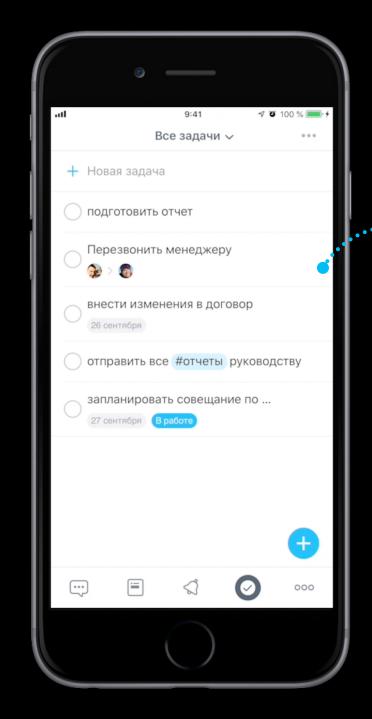


Сроки и ответственные ставятся мгновенно



Счетчики

вовремя напомнят

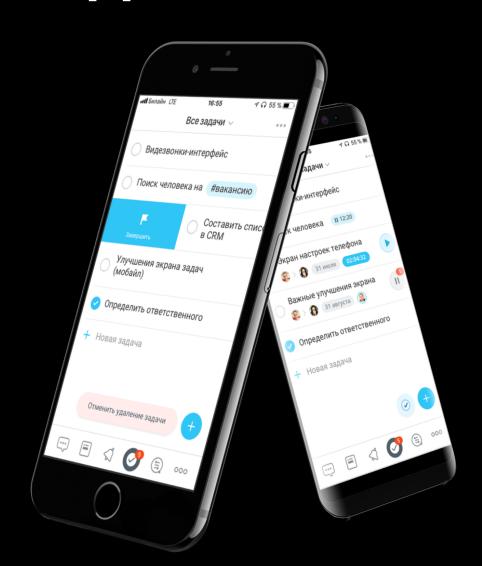


Удобный поиск

Завершение задачи сразу в списке

Мобильные задачи

- **5** Быстрое создание и завершение
- **С** Изменение срока, ответственного в один клик
- Все нужные данные сразу на экране



Битрикс24.Задачи и проекты

Новое в Битрикс24.Сидней













Битрикс24.Компания

помогает работать вместе

Битрикс24. Компания

помогает работать вместе



Живая лента



Чат



Диск



Документы онлайн



Календарь



Рабочие группы и экстранет



Учет рабочего времени



Рабочие отчеты



HR: структура и сотрудники



Бизнеспроцессы

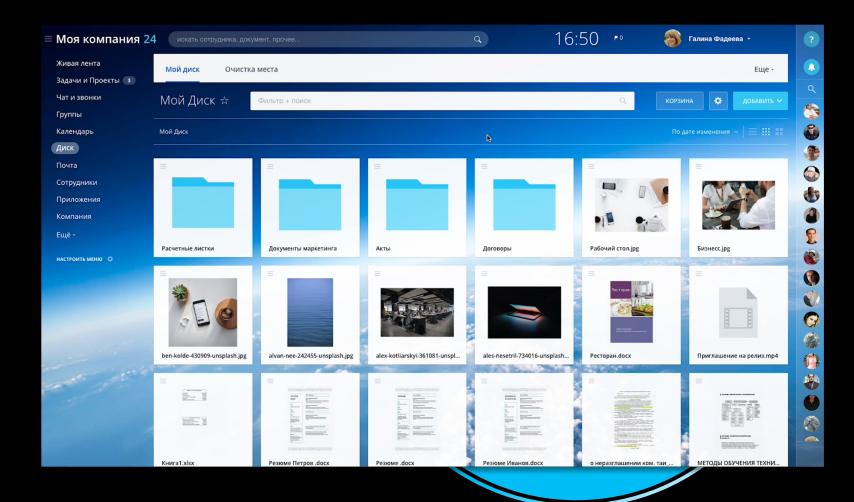


Битрикс24. Диск

Новый просмотр файлов

Быстро и удобно

Работает во всех инструментах Битрикс24, в том числе в Бизнес-процессах и Универсальных списках



Эластичный диск

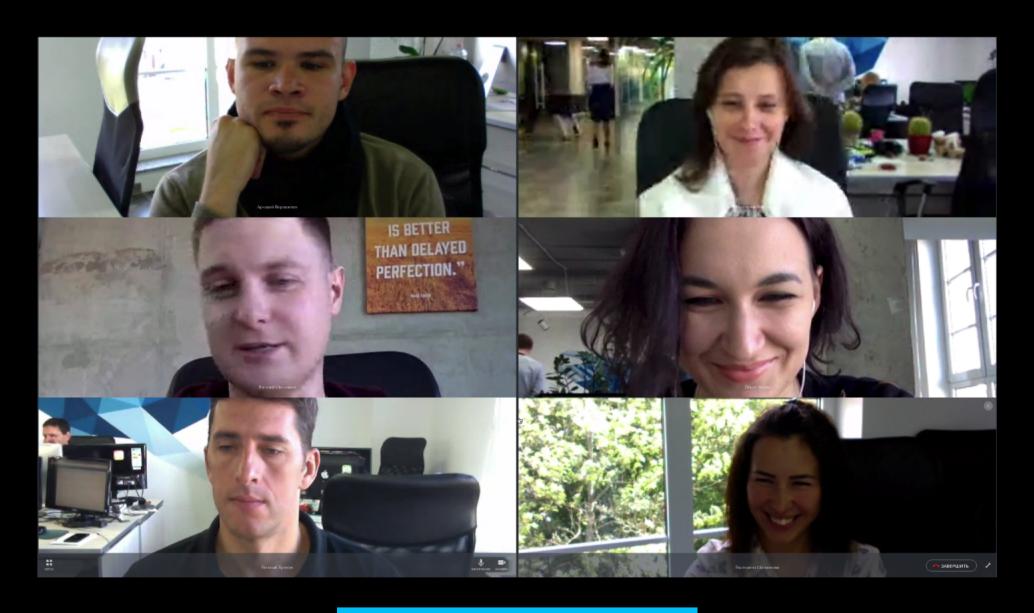
Размер не имеет значения!

- Все файлы Диска вашей компании всегда у вас на компьютере
- Не важно, сколько свободного места у вас на жестком диске
- **О** Доступ к любому файлу по «запросу»
- Один клик, и нужные вам файлы скачаются на компьютер
- Избранные файлы и папки хранятся локально всегда





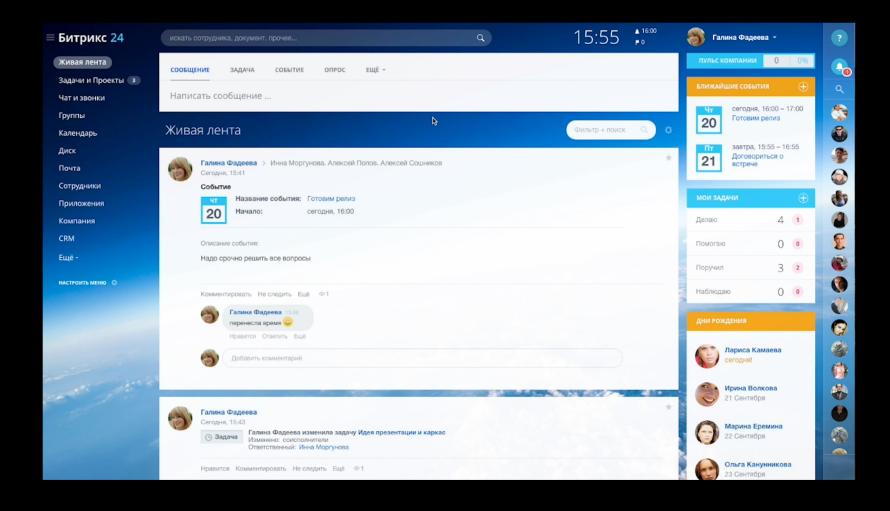
Видеозвонки в Битрикс24



До 10 человек

Новый поиск

- Результаты поиска открываются в слайдере
- **С** Ищет одновременно везде
- **С** Быстрый переход в нужный раздел

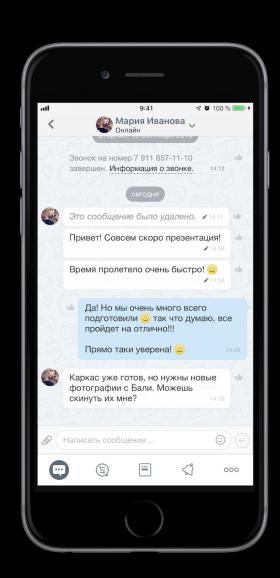


Мобильный Битрикс24

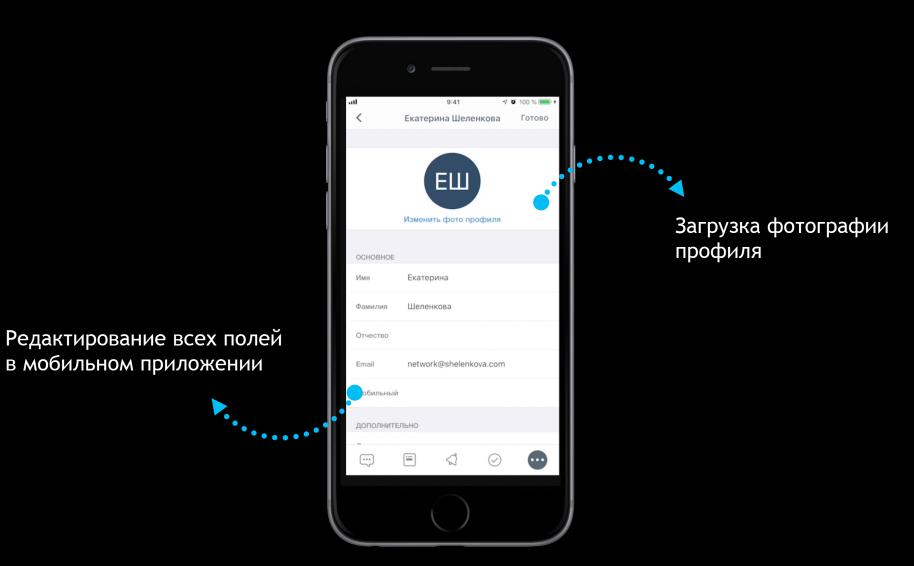
iOS android

Мобильный чат

Быстрее и удобнее

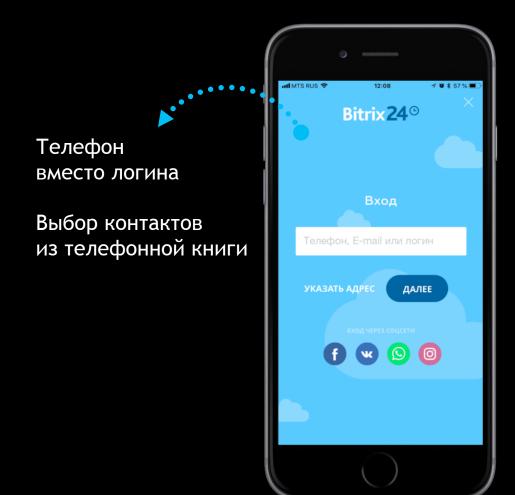


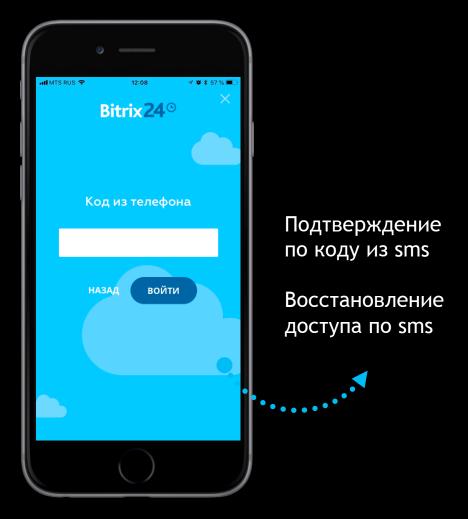
Профиль сотрудника



Приглашение

Простое подключение нового сотрудника





Живая лента









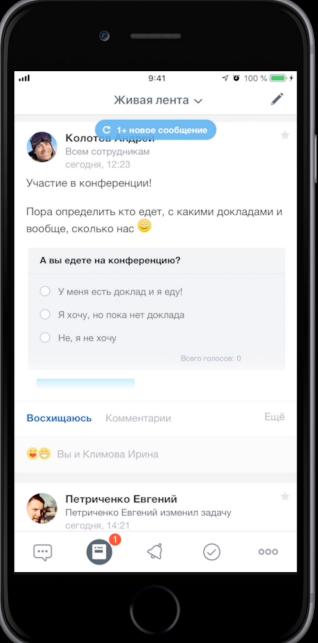






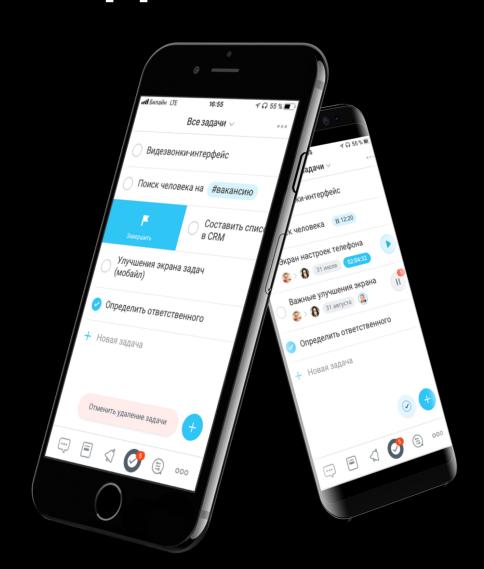
Эмоции (реакции на сообщения)

Обновленные комментарии



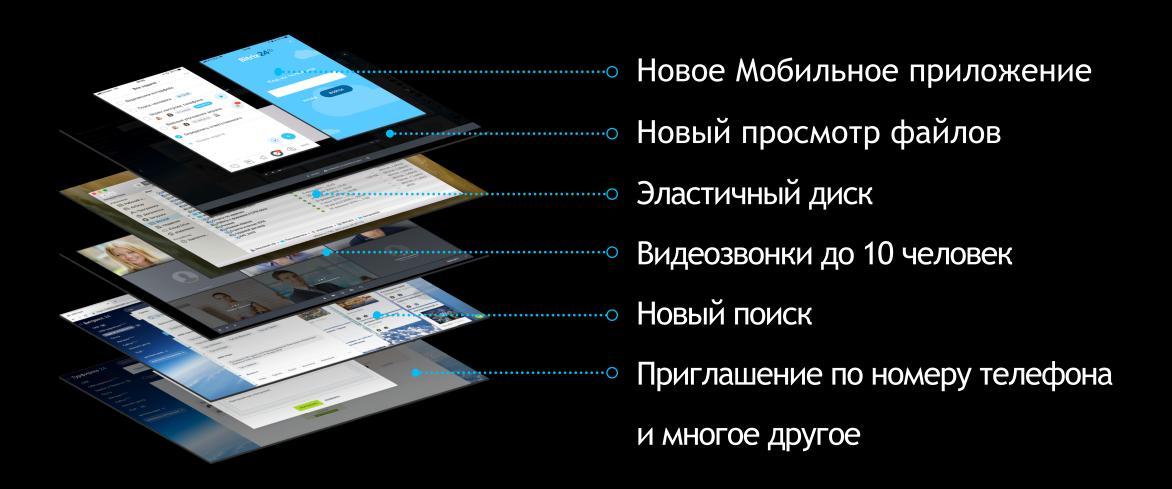
Мобильные задачи

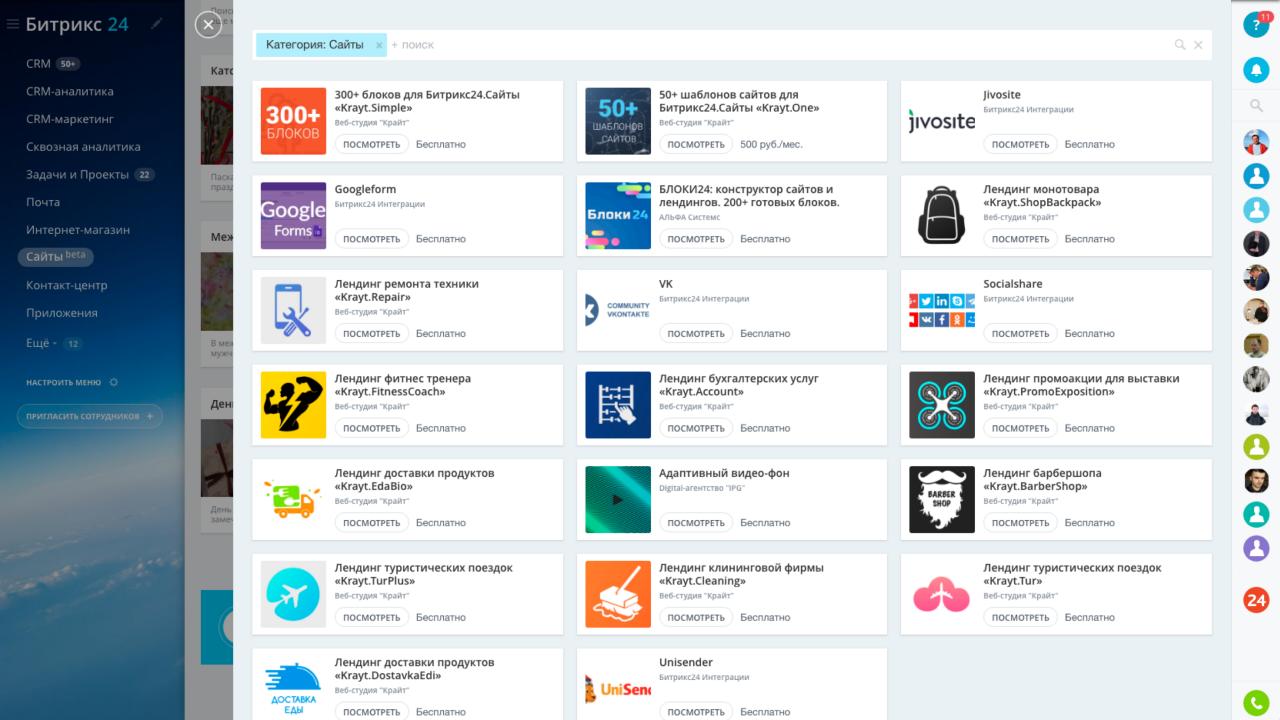
- **ОВ** Быстрый список задач
- **С** Изменение срока, ответственного в один клик
- **С** Теги и многое другое



Битрикс24.Компания

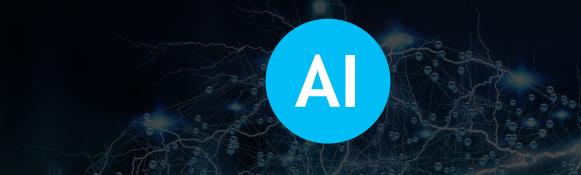
Новое в Битрикс24.Сидней





Битрикс24. Лаборатория

помогает создавать будущее



Искусственный интеллект

Al, Artificial Intelligence - компьютерные системы, выполняющие творческие функции: понимание языка, обучение, способность рассуждать, решать проблемы Википедия



Битрикс24.А

Al24 B CRM

Al24 B CRM

Скоринг - прогноз вероятности, что лид конвертируется в сделку и сделка завершится успешно



Измеряется от 0% до 100%



Рассчитывается автоматически при любом изменении лида или сделки



Для прогнозирования используются:

свойства и стадии

письма и тексты писем звонки и расшифровка разговоров

диалоги чатов

временные параметры и другие



Индивидуальный AI для каждого клиента

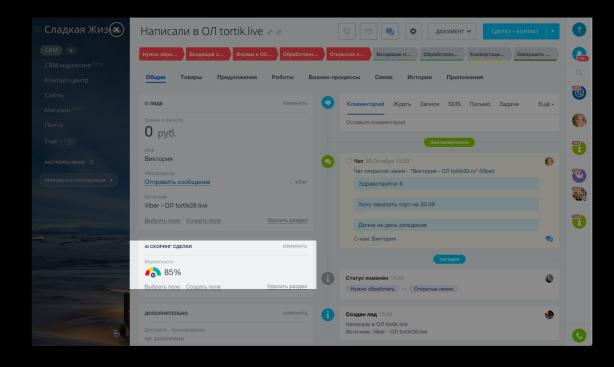
Точность прогноза 85% - 93%

Al обучается на ваших данных

Для обучения достаточно 5000 закрытых лидов или сделок

Al обучается автоматически и прогнозирует лучше человека и математических формул

Al сам определяет ключевые факторы, влияющие на выигрыш



Для участия в Лаборатории необходимо поставить приложение Битрикс24.Al

Al24 в CRM-маркетинге

A 24 для сегментации клиентов

Кому перспективно показывать рекламу

Битрикс24. Al определяет два сегмента из базы контактов:

І. Перспективный клиент - показывать рекламу вероятность новой сделки выше 75%

II. Не рекламировать - поставить в исключения вероятность новой сделки ниже 75%

Аудитория для рекламы будет пополняться автоматически.



готов купить.

Битрикс24. Лаборатория помогает создавать будущее

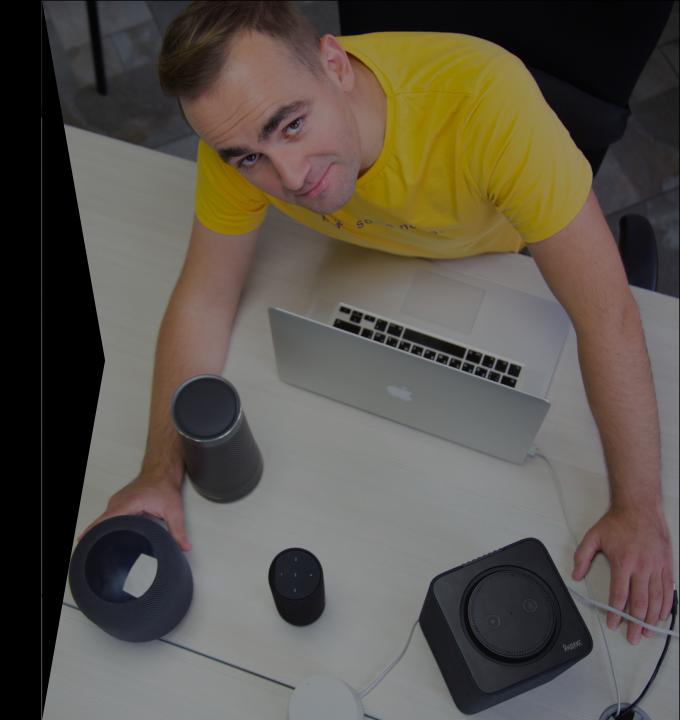
Управление голосом

Голосовые интерфейсы









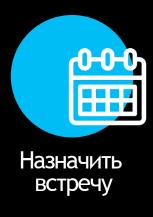


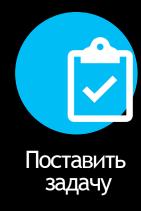
Битрикс24. Ассистент

помогает управлять

Битрикс24. Ассистент

Ваш голосовой помощник







Битрикс24 поддерживает все «колонки»:

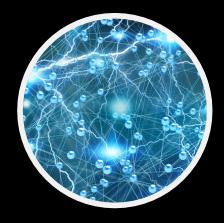


Битрикс24.Лаборатория

Помогает создавать будущее



Битрикс24. Ассистент голосовое управление



Битрикс24.AI в CRM скоринг лидов и сделок



Битрикс24. AI в CRM-маркетинге вероятность новой сделки

Битрикс24.Лаборатория

Эксперименты продолжаются!

Битрикс24.Сидней

Ничего лишнего. Много нового.



Компания



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

Новое Мобильное приложение

Битрикс24. Ассистент

Видеозвонки на 10 человек

Новый поиск

Новый просмотр файлов

Приглашение по номеру телефона

Эластичный Диск

Мобильные Задачи

Роботы и триггеры Корзина задач

CRM 5 из 5 Al24 в CRM

Простая CRM

CRM-аналитика

Сквозная аналитика

Сценарии в генераторе повторных продаж

Общение вокруг сделки

Новинки в Документах СРМ

Новые роботы и триггеры

Новый обмен с 1С

Бесплатный Call Tracking Сбор заявок ВКонтакте

Facebook Lead Ads

Яндекс. Чат

Почта

Новый виджет на сайт

Сайты

Графический редактор

Таймер обратного отсчета

Карты

Видеоблоки

Сквозная аналитика

Магазины

Открытая бета

Instagram в Магазине

Новый обмен с 1С

Сквозная аналитика

Спасибо всем!